

**FORMAZIONE
OBBLIGATORIA
24 ore per dipendenti
CCNL
UNIONMECCANICA**



FORMAZIONE 24 ORE
UNIONMECCANICA - CONFAPI

CENTRO FORMAZIONE EMILIA SRL

L'introduzione del diritto soggettivo alla formazione per tutti i lavoratori metalmeccanici costituisce una delle innovazioni più significative dell'Accordo di rinnovo del CCNL Unionmeccanica Confapi.

La finalità è promuovere l'aggiornamento delle competenze e conoscenze dei lavoratori per favorire lo sviluppo strategico delle imprese. Una spinta al cambiamento ed all'innovazione necessari, sia per la crescita e la competitività delle imprese, che per favorire l'occupabilità delle persone.

Ciascuna azienda ha il compito di individuare e programmare, per tutti i lavoratori assunti a tempo indeterminato, percorsi formativi della durata di almeno 24 ore pro-capite nel corso di ogni triennio, in coincidenza con l'orario contrattuale di lavoro o comunque secondo modalità equiparabili. Il primo triennio di applicazione si conclude il 31/10/2020. I percorsi formativi devono essere svolti entro il 31/12/2020.

Non rientra nelle 24 ore la formazione obbligatoria – ex. Art. 37 del D.Lgs 81/2008.

La formazione può essere interamente finanziata attraverso i Fondi Interprofessionali.

*Centro Formazione Emilia mette a disposizione delle aziende i **servizi di:***

- Supporto nell'analisi dei fabbisogni formativi aziendali
- Erogazione della Formazione
- Tracciabilità e Registrazione della Formazione realizzata.
- Ricerca e gestione per conto dell'azienda di Fondi per il finanziamento della formazione

I percorsi formativi possono essere erogati secondo una doppia modalità:

FORMAZIONE A CATALOGO

L'azienda può iscrivere i propri dipendenti ai corsi a catalogo realizzati presso le aule di CFE in Via Pier Paolo Pasolini, 15 a Modena.

Per visualizzare l'**offerta formativa** è possibile consultare il sito www.cfemilia.it oppure richiedere informazioni inviando una mail a: a.forghieri@cfemilia.it

FORMAZIONE IN AZIENDA

CFE supporta le imprese nella ricerca di docenti e nell'organizzazione di percorsi formativi personalizzati e studiati ad hoc sulla base del profilo professionale e delle necessità formative dei dipendenti aziendali.

Per ulteriori informazioni contattare:

Annalisa Forghieri

e-mail: a.forghieri@cfemilia.it

Tel. 059 7101464

Letizia Tonioni

e-mail: l.tonioni@cfemilia.it

Tel. 059 7101464



Con l'obiettivo di favorire la predisposizione di iniziative dettagliate e funzionali allo sviluppo delle competenze professionali dei dipendenti, CFE vi segnala, a titolo esemplificativo e non esaustivo per ciascuna tipologia di competenza, le **aree tematiche** e i **percorsi formativi** che possono essere pianificati.

COMPETENZE	AREE TEMATICHE	ARGOMENTI
COMPETENZE TRASVERSALI	AREA SOFT SKILLS	Parlare in pubblico
		Leadership
		Gestione del tempo
		Team Working e Team Building
		Negoziazione e gestione dei conflitti
		Problem solving e decision making
		Comunicazione efficace
		Formazione formatori
		Digital Communication (utilizzo dei social, tecnica di scrittura digitale, ecc.)
		La consapevolezza del ruolo e lo sviluppo delle competenze
		La gestione dello stress
		La gestione delle emozioni
		Gestione della delega
		Gestire le riunioni

COMPETENZE	AREE TEMATICHE	ARGOMENTI
COMPETENZE TRASVERSALI	AREA INFORMATICA	Programmi di videoscrittura
		Foglio elettronico
		Presentazioni
		Programmi di posta elettronica
		Database
		Software per la gestione di progetti
		Software per la grafica
		Linguaggi di programmazione
COMPETENZE LINGUISTICHE	AREA LINGUE STRANIERE	Lingua straniera di livello base, intermedio, avanzato
		Business English
		Public Speaking
COMPETENZE DIGITALI	AREA INDUSTRIA 4.0	Tecnologia a servizio dell'Industria 4.0
		Introduzione alla Digital Trasformation
		Big Data Analysis
		Cyber Security
		Realtà Aumentata
		IOT, Internet of Things
COMPETENZE GESTIONALI	AREA AMMINISTRAZIONE	Paghe e contributi
		Controllo di gestione
		Project e Risk Management
		Adempimenti doganali
		Privacy e GDPR
		Pricing – gestione del prezzo di vendita
		Welfare aziendale
		Contabilità industriale

COMPETENZE	AREE TEMATICHE	ARGOMENTI
COMPETENZE GESTIONALI	AREA CONTABILITA' E FINANZA	Business Plan
		Costruzione del bilancio
		Redazione del Piano Finanziario
		Pagamenti internazionali
		Fiscalità internazionali
		Bilancio per non addetti
		Contabilità di base
		Recupero crediti
	AREA MARKETING E VENDITE	Gestire la relazione di vendita con efficacia
		Customer care e assistenza post vendita
		La gestione dei clienti attraverso CRM
		Social media marketing
		Strumenti e tecniche SEO-SEM
		Tecniche di vendita
		Organizzare la rete di vendita
		Fidelizzare il cliente
		Acquisire nuovi clienti
		La negoziazione
		La gestione del reclamo
		Il piano strategico di vendita

COMPETENZE	AREE TEMATICHE	ARGOMENTI
COMPETENZE GESTIONALI	AREA QUALITA' E AMBIENTE	Cultura della qualità e i costi della non qualità
		Auditor interni dei sistemi di gestione qualità
		D.Lgs 231/01 – modelli di gestione della responsabilità amministrativa
		Norma ISO 9001:2015
		Certificazione ambientale ISO 14001
		Sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro ISO 45001
		Il sistema di gestione qualità in ambito automotive IAF 16949:2016
		Certificazione energetica ISO 50001
		La gestione dei rifiuti
	AREA PRODUZIONE	Lean Production
		La gestione delle scorte
		Approccio alla Supply Chain
		Organizzare e gestire il magazzino
		Gestione delle merci (aree magazzino, aree di produzione)
		Ottimizzazione della logistica
		La gestione del reparto produttivo
		Il ruolo del capo reparto
		Tempi e metodi
		KPI – misurazione delle prestazioni aziendali
	AREA ACQUISTI	La trattativa d'acquisto
		Gli aspetti legali connessi agli acquisti
		Il marketing d'acquisto
		La valutazione dei fornitori
		La gestione degli acquisti

COMPETENZE	AREE TEMATICHE	ARGOMENTI	
COMPETENZE GESTIONALI	AREA MAGAZZINO E LOGISTICA	Scelta dei sistemi di immagazzinamento	
		Il controllo in accettazione	
		Gestione delle scorte	
		Gestione e organizzazione del magazzino	
	AREA DIREZIONE E SVILUPPO D'IMPRESA	Project Management	
		Multi Project Management	
		Il cruscotto aziendale	
		Business Model Canvas	
		Controllo di gestione	
		Business Plan	
	COMPETENZE TECNICHE	AREA PRODUZIONE	Il budget
			Progettazione integrata CAD-CAM
			Lettura del disegno tecnico
Lettura del disegno elettrico			
Programmazione dei controlli numerici (PLC, MU, CNC, ecc.)			
Elettronica			
Elettrotecnica			
Oleodinamica			
Pneumatica			
Tecniche di produzione (metrologia, lettura schemi elettrici, processi di saldatura, controlli non distruttivi, ecc.)			
Programmazione e controllo della produzione			
Approccio alla manutenzione preventiva o predittiva			

COMPETENZE TECNICHE		Organizzazione del posto di lavoro (5S, ergonomia, ecc.)
		SMED – Tecniche di settaggio rapido
		Direttiva macchine
		Il bilanciamento delle linee produttive e di montaggio
	AREA PROGETTAZIONE	Progettazione 2D e 3D
	Progettazione di macchine, impianti e attrezzature	